# Všeobecné obchodní podmínky e-shopu Knížecí pivovar Plasy

Účinné od: 23. října 2026

## 1. Úvodní ustanovení a provozovatel e-shopu

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu provozovaného na doméně eshop.pivovarplasy.cz.
Prodávajícím a provozovatelem e-shopu je:
Knížecí pivovar Plasy s.r.o. Plzeňská 37, 331 01 Plasy, Česká republika
IČO: 29370256 DIČ: CZ29370256 spisová značka: C 31735 vedená u Krajského soudu v Plzni
e-mail: obchod@pivovarplasy.cz telefon: +420 602 962 304
Kupujícím je osoba, která v e-shopu vytváří objednávku. Je-li kupujícím spotřebitel, použijí se ustanovení těchto podmínek a právních předpisů na ochranu spotřebitele. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání.
Tyto podmínky jsou součástí kupní smlouvy. Ustanovení, která se týkají spotřebitele, se nepoužijí v rozsahu, v němž kupující nakupuje jako podnikatel. Práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů nejsou těmito podmínkami dotčena.

## 2. Sortiment a prodej alkoholických nápojů

E-shop nabízí zejména pivo a další zboží související s činností Knížecího pivovaru Plasy. U každého výrobku jsou uvedeny jeho hlavní vlastnosti, složení či alergeny, objem, obsah alkoholu, cena a další informace, jsou-li pro daný výrobek relevantní.
Alkoholické nápoje jsou určeny výhradně osobám starším 18 let. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že je starší 18 let. Prodejce zajišťuje postup, který skutečně vyloučí prodej osobám mladším 18 let, a ověřuje věk kupujícího nebo přebírající osoby přiměřeným a účinným způsobem při objednávce a/nebo před předáním zásilky.
Kupující je povinen umožnit ověření věku při převzetí zásilky, pokud je o něj požádán. Není-li věk spolehlivě ověřen, je-li příjemce mladší 18 let nebo existuje-li důvodná pochybnost o splnění věkové hranice, prodejce nebo dopravce zboží nepředá. Objednávka pak nebude vyřízena; případně uhrazené peněžní prostředky budou vráceny bez zbytečného odkladu stejným způsobem, jakým byly přijaty, nedohodnou-li se strany jinak.
Osobní údaje spotřebitele získané v souvislosti s prodejem alkoholických nápojů prostřednictvím prostředku komunikace na dálku používáme pouze pro danou koupi a nepředáváme je jiné osobě.

## 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Prezentace zboží v e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Kupující vloží zboží do košíku, vyplní požadované údaje, zvolí dopravu a platbu, seznámí se s konečnou cenou včetně nákladů na dodání a odešle objednávku prostřednictvím tlačítka, které jasně vyjadřuje povinnost zaplatit.
Před odesláním objednávky může kupující své údaje zkontrolovat a opravit. Odeslaná objednávka je návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy. Prodejce její přijetí potvrdí na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodejce odešle kupujícímu e-mailové potvrzení přijetí objednávky. Automatická zpráva, která pouze potvrzuje doručení objednávky do systému, není přijetím objednávky, pokud to z jejího obsahu jednoznačně nevyplývá.
Prodejce může kupujícího před potvrzením objednávky kontaktovat, zejména pokud není zboží skladem, vznikne zjevná chyba v ceně nebo je nutné ověřit věk či jiné údaje nutné pro

vyřízení objednávky. Pokud prodejce objednávku nemůže přijmout, kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a případnou platbu vrátí.
Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady kupujícího na použití těchto prostředků, například náklady na internetové připojení, si kupující hradí podle své smlouvy s poskytovatelem těchto služeb.

# 4. Cena zboží a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách. Je-li kupujícím spotřebitel, uvádí e-shop cenu včetně daní a před odesláním objednávky také celkovou cenu včetně nákladů na zvolenou dopravu a platbu.
Způsoby platby, případné poplatky a omezení jednotlivých způsobů jsou vždy zobrazeny v objednávkovém procesu. Kupující zvolí pouze některý ze způsobů platby, které e-shop v okamžiku objednávky nabízí.
Je-li zvolena bezhotovostní platba předem, je kupní cena splatná podle pokynů uvedených v objednávce nebo platební výzvě. V případě platby prostřednictvím poskytovatele platebních služeb se platba řídí také podmínkami tohoto poskytovatele. Prodejce neuchovává celé údaje o platební kartě kupujícího.
Daňový doklad prodejce zašle v elektronické podobě na e-mail kupujícího, není-li dohodnuto jinak.

# 5. Dodání zboží

Způsoby dopravy, místo doručení, případné možnosti osobního odběru, jejich ceny a předpokládané termíny dodání jsou uvedeny v e-shopu při vytváření objednávky. Podrobné podmínky dodání upravují samostatné Dodací podmínky, které jsou součástí těchto obchodních podmínek.
Prodejce dodá zboží v termínu uvedeném v objednávce nebo v jejím potvrzení. Není-li čas dodání výslovně dohodnut, dodá prodejce zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.
Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat zejména počet kusů a zjevný stav zásilky. Zjevné poškození přepravního obalu je vhodné ihned zapsat do předávacího protokolu s dopravcem. Tím není dotčeno právo kupujícího uplatnit reklamaci i později.

# 6. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodejce odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá kupní smlouvě. Podmínky, místo a postup uplatnění reklamace upravuje samostatný Reklamační řád, který je součástí těchto obchodních podmínek.
U potravin a nápojů s omezenou dobou použitelnosti odpovídá prodejce za vady po dobu odpovídající jejich povaze, označené době použitelnosti nebo době minimální trvanlivosti při dodržení podmínek skladování. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vad, které zboží mělo při převzetí.

# 7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem jedné objednávky více druhů zboží nebo více částí dodávky, běží lhůta ode dne převzetí posledního kusu nebo poslední dodávky.
Pro dodržení lhůty stačí, aby spotřebitel odeslal prodejci jednoznačné prohlášení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupení lze zaslat e-mailem na obchod@pivovarplasy.cz nebo poštou na adresu sídla prodejce: Knížecí pivovar Plasy s.r.o., Plzeňská 37, 331 01 Plasy.
Spotřebitel může použít vzorový formulář uvedený na konci těchto podmínek, není to však jeho povinnost.

Spotřebitel zašle nebo předá zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud prodejce výslovně nesdělí jinak. Zboží doporučujeme vracet řádně zabalené, aby se při přepravě nepoškodilo.
Prodejce vrátí spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to do 14 dnů od odstoupení. Použije stejný způsob platby, pokud se se spotřebitelem nedohodne jinak a pokud tím spotřebiteli nevzniknou další náklady. Prodejce může vrácení platby zadržet do doby, než obdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Právo odstoupit nelze uplatnit v případech stanovených zákonem, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele, zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby a u zapečetěného zboží, které spotřebitel po dodání rozbalil a z hygienických nebo zdravotních důvodů jej není vhodné vrátit.

### Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a zašlete pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.
Knížecí pivovar Plasy s.r.o., Plzeňská 37, 331 01 Plasy, e-mail: obchod@pivovarplasy.cz
Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od kupní smlouvy na toto zboží: Číslo objednávky: Datum objednání / datum převzetí: Jméno a příjmení spotřebitele: Adresa spotřebitele: E-mail nebo telefon pro kontakt: Datum: Podpis spotřebitele (jen pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

# 8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel může se stížností nejprve kontaktovat prodejce na e-mailu obchod@pivovarplasy.cz. Pokud se spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr.
Jestliže se spor mezi prodejcem a spotřebitelem nepodaří vyřešit přímo, poskytne prodejce spotřebiteli údaje o subjektu mimosoudního řešení sporu uvedené výše v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

# 9. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů.

# 10. Závěrečná ustanovení

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Bez zbytečného odkladu po jejím uzavření zašle prodejce spotřebiteli na e-mail uvedený v objednávce potvrzení na trvalém nosiči dat. Potvrzení obsahuje úplnou rekapitulaci uzavřené kupní smlouvy a úplné znění těchto obchodních podmínek včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy; nestačí pouze odkaz na webovou stránku, jejíž obsah lze následně změnit.
Právní vztahy mezi prodejcem a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů chránících spotřebitele.
Prodejce může obchodní podmínky přiměřeně změnit. Pro konkrétní objednávku se použije znění účinné v okamžiku jejího odeslání kupujícím. Aktuální znění je zveřejněno v e-shopu.

# Reklamační řád e-shopu

# Knížecí pivovar Plasy

Účinné od: 23. října 2026 Verze: 1.0

## 1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky a postup při uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu na doméně eshop.pivovarplasy.cz.

Prodávajícím je Knížecí pivovar Plasy s.r.o., Plzeňská 37, 331 01 Plasy, IČO 29370256, DIČ CZ29370256, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 31735.

Tento reklamační řád se použije zejména ve vztahu ke spotřebitelům. Nemůže zkrátit zákonná práva kupujícího. Je-li kupujícím podnikatel, řídí se jeho práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a sjednanými podmínkami.

## 2. Za jaké vady prodejce odpovídá

Prodejce odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí odpovídá kupní smlouvě. Zboží musí zejména odpovídat sjednanému popisu, druhu, množství, jakosti, obalu a dalším ujednaným vlastnostem. Musí být vhodné k účelu, pro který se tento druh zboží obvykle používá, a být dodáno s příslušenstvím a pokyny, které může kupující rozumně očekávat.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. U zboží s omezenou dobou použitelnosti, zejména potravin a nápojů podléhajících rychlé zkáze, se tato doba uplatní jen v rozsahu odpovídajícím povaze zboží, uvedené době použitelnosti nebo době minimální trvanlivosti a při dodržení stanovených podmínek skladování.

Prodejce neodpovídá za běžné opotřebení, vady vzniklé nesprávným používáním, nevhodným skladováním po převzetí, mechanickým poškozením způsobeným kupujícím nebo za vady, pro které byla sjednána sleva a o nichž kupující věděl při uzavření smlouvy. Tato ustanovení se nepoužijí způsobem, který by omezil zákonná práva spotřebitele.

U nápojů a potravin se doporučuje po převzetí ověřit neporušenost obalu, správný druh a počet kusů. Zjevné poškození přepravního obalu je vhodné oznámit dopravci při převzetí a zaznamenat do předávacího protokolu. Nesplnění tohoto doporučení samo o sobě nevylučuje reklamaci.

## 3. Kde a jak reklamaci uplatnit

Reklamaci lze uplatnit:

•e-mailem na adrese obchod@pivovarplasy.cz,

•písemně nebo osobně v sídle prodejce: Knížecí pivovar Plasy s.r.o., Plzeňská 37, 331 01 Plasy, Česká republika.

Pro rychlé vyřízení doporučujeme uvést číslo objednávky nebo dokladu o koupi, jméno a kontaktní údaje kupujícího, přesný popis vady, kdy a jak se vada projevila a jaký způsob vyřízení kupující požaduje. Přiložení fotografií poškozeného zboží nebo obalu může vyřízení usnadnit. Chybějící údaje však nejsou samy o sobě důvodem k odmítnutí reklamace; prodejce kupujícího požádá o nutné doplnění.

Vyžaduje-li to povaha reklamace, prodejce kupujícího požádá o předání reklamovaného zboží k posouzení. Zboží neposílejte na dobírku, protože takovou zásilku prodejce nemusí převzít.

Před odesláním doporučujeme kontaktovat prodejce e-mailem, aby bylo možné domluvit vhodný postup.

# 4. Potvrzení a lhůta pro vyřízení

Při uplatnění reklamace prodejce spotřebiteli vydá nebo zašle písemné potvrzení. Potvrzení obsahuje datum uplatnění reklamace, její obsah, kupujícím požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje kupujícího pro informování o vyřízení reklamace.

Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodejce se spotřebitelem výslovně nedohodne na delší lhůtě. Lhůta předpokládá nezbytnou součinnost kupujícího, zejména umožnění posouzení reklamovaného zboží, vyžaduje-li to jeho povaha.

Po vyřízení reklamace prodejce kupujícímu vydá nebo zašle potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně o provedené opravě a její době trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

# 5. Způsob vyřízení reklamace

Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle povahy vady může jít zejména o dodání nového zboží bez vady, doplnění chybějícího zboží nebo jiný zákonně odpovídající způsob nápravy. Vzhledem k povaze potravin a nápojů nemusí být oprava možná; prodejce v takovém případě postupuje podle zákonných práv kupujícího.

Spotřebitel může za zákonem stanovených podmínek požadovat přiměřenou slevu nebo od kupní smlouvy odstoupit. Typicky jde o případy, kdy prodejce vadu odmítne odstranit, neodstraní ji v přiměřené době, vada se opakuje, jde o podstatné porušení smlouvy nebo prodejce reklamaci nevyřídí v zákonné či dohodnuté lhůtě.

Oprávněná reklamace je pro spotřebitele bezplatná. Pokud je reklamace uznána, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním. Prodejce neúčtuje poplatek za posouzení ani za zamítnutou reklamaci.

# 6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spotřebitel domnívá, že reklamace nebyla vyřízena správně, doporučujeme nejprve kontaktovat prodejce na e-mailu obchod@pivovarplasy.cz.

V případě sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,
e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr.

# 7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od data uvedeného v záhlaví. Prodejce jej zveřejňuje v e-shopu a poskytne jej kupujícímu na požádání.

Právní rámec tvoří zejména občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v aktuálním znění.

# Dodací podmínky e-shopu Knížecí pivovar Plasy

Účinné od: 23. října 2026

## 1. Rozsah a kontakt

Tyto dodací podmínky upravují dopravu a předání zboží objednaného prostřednictvím e-shopu na doméně eshop.pivovarplasy.cz. Jsou součástí všeobecných obchodních podmínek e-shopu.
Prodávajícím je Knížecí pivovar Plasy s.r.o., Plzeňská 37, 331 01 Plasy, IČO 29370256, DIČ CZ29370256. S dotazy k doručení se kupující může obrátit na obchod@pivovarplasy.cz nebo na telefonním čísle +420 602 962 304

## 2. Místo, způsoby a cena dodání

E-shop umožňuje pouze takové způsoby doručení a místa dodání, které jsou kupujícímu nabídnuty v objednávkovém procesu. Konkrétní dopravce, výdejní místo, možnost osobního odběru, cena dopravy a případná omezení se zobrazí po vložení zboží do košíku a po zvolení adresy dodání.
Cena dopravy a případné poplatky za zvolený způsob platby jsou kupujícímu zobrazeny před odesláním objednávky a jsou součástí celkové ceny objednávky. Prodejce neúčtuje kupujícímu jiné náklady na dopravu, než které byly před odesláním objednávky jasně uvedeny, s výjimkou nákladů vzniklých následně na základě výslovné dohody s kupujícím.
Pokud e-shop nenabídne doručení na požadované místo, nelze objednávku s takovým místem dokončit. Dodání do zahraničí je možné pouze tehdy, je-li konkrétní země a způsob dopravy v objednávkovém procesu výslovně dostupný, nebo pokud se na něm prodejce s kupujícím předem dohodne.

## 3. Dodací lhůta a dostupnost

Předpokládaná dostupnost a doba expedice jsou uvedeny u zboží nebo v objednávkovém procesu. Prodejce dodá zboží v termínu dohodnutém v objednávce nebo jejím potvrzení. Není-li termín sjednán, dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.
Pokud prodejce zjistí, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu nebo vůbec, kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje. Strany mohou dohodnout náhradní termín, dodání náhradního zboží pouze s výslovným souhlasem kupujícího, nebo zrušení objednávky. V případě zrušení vrátí prodejce již přijatou platbu bez zbytečného odkladu.
Kupující obdrží informace o předání zásilky dopravci nebo o připravenosti objednávky k osobnímu odběru na e-mail uvedený v objednávce, pokud to umožňuje zvolený způsob doručení.

## 4. Předání zásilky a nebezpečí škody

Při doručení prostřednictvím dopravce zvoleného z nabízených možností prodejce odpovídá za zásilku až do okamžiku, kdy ji převezme kupující nebo jím určená osoba. Kupující může při převzetí zkontrolovat počet kusů, neporušenost obalu a zjevné poškození zásilky.
Zjistí-li kupující zjevné poškození zásilky, doporučujeme poškození zdokumentovat a uvést do předávacího protokolu dopravce, případně zásilku odmítnout převzít, je-li poškození významné. Uplatnění nebo neuplatnění tohoto doporučení nijak neomezuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

Zvolí-li si kupující vlastního dopravce, kterého prodejce běžně nenabízí, přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího předáním zboží tomuto dopravci. To neplatí, pokud kupujícího dopravce nenavrhl samostatně nebo pokud právní předpis stanoví jinak.

# 5. Podmínky pro předání alkoholických nápojů

Alkoholické nápoje jsou určeny výhradně osobám starším 18 let. Prodejce je povinen prodej osobám mladším 18 let vyloučit. Kupující proto při objednávce potvrzuje, že dosáhl věku 18 let, a musí v případě požadavku prodejce nebo dopravce umožnit ověření věku při převzetí. Zásilku s alkoholem lze předat pouze osobě, u níž lze věk spolehlivě ověřit jako 18 let nebo více. Prodejce nesmí předat alkohol osobě mladší 18 let ani osobě, jejíž věk nelze spolehlivě ověřit. Pokud k předání z tohoto důvodu nedojde, prodejce kupujícího vyrozumí o dalším postupu a objednávka nebude vyřízena bez splnění zákonných podmínek.
Prodejce a kupující musí při objednávce i doručení postupovat tak, aby byla tato věková podmínka skutečně naplněna. Samotné potvrzení věku v e-shopu nenahrazuje ověření, je-li v konkrétním případě nezbytné.

# 6. Nepřevzetí a opakované doručení

Nemůže-li být zásilka předána z důvodu na straně kupujícího, například pro nesprávně uvedenou adresu, opakovanou nedostupnost nebo nevyzvednutí v úložní době, prodejce kupujícího kontaktuje a navrhne další postup. Možné je zejména opakované zaslání po dohodě, změna způsobu doručení nebo zrušení objednávky.
Vzniknou-li prodejci v důsledku porušení povinností kupujícího prokazatelné účelně vynaložené náklady, může prodejce požadovat jejich náhradu v rozsahu dovoleném právními předpisy. Toto ustanovení se nepoužije způsobem, který by nepřiměřeně omezoval práva spotřebitele.
Toto ustanovení se nepoužije, jestliže k nepředání alkoholických nápojů došlo proto, že předávající osoba nemohla ověřit dosažení věku 18 let nebo zjistila, že přebírající osoba nedosáhla věku 18 let; v takovém případě se použije čl. 2 všeobecných obchodních podmínek a prodejce kupujícímu tyto náklady neúčtuje.

# 7. Osobní odběr

Je-li v objednávce nabídnut osobní odběr, obdrží kupující informaci o místě a okamžiku, od kdy je objednávka připravena k vyzvednutí. Při převzetí alkoholu může prodejce ověřit věk přebírající osoby. Alkohol nebude vydán osobě mladší 18 let ani osobě, která věk odmítne ověřit, je-li ověření vyžadováno.

# 8. Související práva kupujícího

Podmínky pro reklamaci zboží upravuje Reklamační řád. Spotřebitel má za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží, není-li dána zákonná výjimka.
Tyto dodací podmínky vycházejí zejména z § 2159 a § 2159a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a z § 15 zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v aktuálním znění.